

教師基本資料

姓名	王萬琳		職稱	助理教授
學歷(畢業系所及學位)	<ul style="list-style-type: none"> ● 亞德文斯特大學公共衛生學博士 ● 帝拉薩大學管理學博士 		研究室：2421-3 校內分機:(04)2239-1647 轉 7905 E-mail：106566@ctust.edu.tw	
經歷	<p>中臺科技大學 行銷管理系助理教授 2007/05/01 至今</p> <p>兼任職務</p> <p>中臺科技大學 醫務管理系講師 2006 /02 /01 至 2007 /01 /31</p> <p>接受行政院勞動部勞動力發展署委託中華民國工業協進會聘任為「102 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」評鑑委員 (民 103. 04. 01-105. 08. 31)</p> <p>接受行政院勞動部勞動力發展署委託中華民國工業協進會聘任為「105 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」評鑑委員 (民 106. 04. 11-108. 10. 31)</p> <p>接受行政院勞動部勞動力發展署委託中華民國工業協進會聘任為「108 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」評鑑委員(民 109. 06. 08-109. 09. 15)</p> <p>接受行政院勞動部勞動力發展署委託中華民國工業協進會聘任為「108 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」評鑑委員(民 110. 06. 29-110. 12. 31)</p>			
專長	醫院管理、醫療行銷、健康產業管理、行銷管理、策略管理、行銷研究			
近五年相關期刊著作	<ul style="list-style-type: none"> ● 劉彩娥、王萬琳* (2020)，「護理人員對留任措施之接受程度與職場靈性之關係」，醫院雜誌，第 53 卷，第 1 期，頁 41-54。 ● 劉彩娥、王萬琳* (2018)，「病房護理人員對醫院傳送人員單位駐點與集中調派模式之看法比較」，醫院雙月刊，第 51 卷，第 6 期，頁 51-61。 ● 劉彩娥、王萬琳*、應立志 (2018)，「大專護理科系畢業生選擇就業醫院之考慮因素」，若瑟醫護雜誌，第 12 卷，第 1 期，頁 7-18。 ● 陳重銘、應立志、王萬琳*、潘美芳 (2017)，「某醫療給付效益提昇計畫之病患滿意度調查」，若瑟醫護雜誌，第 11 卷，第 1 期，頁 45-61。 ● 劉彩娥、王萬琳* (2017)，「大專護理科系畢業生之抉擇與求職管道分析」，醫院雙月刊，第 50 卷，第 1 期，頁 24-33。 ● 劉彩娥、應立志、王萬琳* (2016)，「某醫院住院病房之護病關係」，醫院雙月刊，第 49 卷，第 1 期，頁 1-12。 ● 劉彩娥、應立志、王萬琳* (2015)，「台灣醫師與病患對醫病關係看法之差異」，醫學與健康期刊，第 4 卷，第 2 期，頁 53-64。 ● 劉安琪、應立志*、王萬琳、林川雄 (2015)，「醫院傳送人員對病人安全的認知與管理」，管理實務與理論研究，第 9 卷，第 3 期，頁 40-58。 			

	<ul style="list-style-type: none"> ● 陳重銘、應立志、王萬琳*、潘美芳 (2015), 「參與南投縣仁愛鄉力行村全人健康照護試辦計畫之病患滿意度調查」, 南台灣醫學雜誌, 第 11 卷, 第 1 期, 頁 39-49。 ● 劉彩娥、王萬琳*、應立志 (2014), 「醫師與病患對醫病關係模式之看法分析」, 管理實務與理論研究, 第 8 卷, 第 3 期, 頁 54-66。 ● 張雅玲、王萬琳、應立志*、謝紹安 (2014), 「腦中風住院患者經園藝治療後身心改善情形」, 康寧學報, 第 16 期, 頁 79-88。 ● 陳靜儀、應立志、王萬琳*、張倩蜜 (2014) 「護理人員對行動護理站接受度與使用滿意度之關聯性研究」, 管理實務與理論研究, 第 8 卷, 第 2 期, 頁 120-133。 ● 劉彩娥、應立志*、王萬琳 (2013), 「醫院員工離職原因之調查分析」, 管理實務與理論研究, 第 7 卷, 第 3 期, 頁 59-72。 ● 邱淑瑾、王萬琳*、應立志、江蕙娟(2013), 「影響病房護理人員照護品質之相關因素研究」, 嶺東學報, 第 33 期, 頁 73-96。 ● 邱淑瑾、王萬琳*、應立志、江蕙娟、林川雄(2013), 「護理人員之工作環境與工作負荷對護理品質影響之研究」, 休閒事業研究, 第 11 卷, 第 2 期, 頁 41-53。 ● 劉紫娟、應立志*、王萬琳(2013), 「醫療機構提供之志工服務與就醫民眾期待之差異」(署立豐原醫院一般型研究計畫補助--編號: FYH990313-9901), 醫學與健康期刊, 第 2 卷, 第 1 期, 頁 73-79。 ● 應立志、王萬琳* (2012), 「病患對醫院志工服務之認知與滿意度之調查: 以中部某醫院為例」, 僑光學報, 第 35 期, 頁 175-185。 ● 應立志、李福春、王萬琳* (2012), 「就醫者之醫療體驗對醫院滿意度之影響」(署立豐原醫院一般型研究計畫補助--編號: CTU96-GC-001-04) 若瑟醫護雜誌, 第 6 卷, 第 1 期, 頁 20-38。 ● Ching-Yuan Chen, Yen-Yi Chung*, and Wan-Lin Wang (2011). The Health Care Management of Auditory Discrimination in Grade IV and V Pupils. Contemporary Management Research, 7(3), 197-210. ● Ching-Yuan Chen, Yen-Yi Chung, and Wan-Lin Wang (2008). Collaborative Commerce in Taiwan's Bridal Industry. The Journal of American Academy of Business Cambridge, 13(1), 253-263. ● Wang, W-L. (2007). Is Effective Management Being Practiced In Hospitals? Research Journal, 10(2), 79-87.
<p>近五年相關研討會論文</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Wang-Lin Wang、Li-Chih Ying、Tsai-Er Liu(2017.03.24-27), career Considerations of Nursing Graduates of Five-year Junior Colleges. 2017 健康產業管理國際研討會, 中臺科技大學管理學院主辦。 ● 蔡鴻儒、應立志*、王萬琳(2015.11.06), 影響病患滿意度相關因素之灰關聯分析。 104 年第四屆提升全人醫療整合服務暨 PACE&PAC 國際科技研討會, 衛生福利部主辦, 台中市。 ● 吳尚諺、王萬琳*、張馨云、應立志 (2015.05.24), 連鎖診所服務品質與病人滿意度及再回診意願之關聯性研究。 2015 健康產業新世代照護品質學

術研討會，玉山醫務暨健康管理學會主辦，台中市。

- 劉安琪、應立志*、王萬琳（2014.12.11），醫院傳送人員在實際工作時對病人安全之做法。2014 第一屆產業與服務國際學術研討會，稻江科技暨管理學院主辦，嘉義縣。
- 應立志、劉彩娥*、王萬琳、李淑美（2014.05.23），「台灣醫師與病患對醫病關係模式看法之差異分析」。pp: 31. 2014 第八屆卓越管理國際學術研討會，修平科技大學管理學院主辦，台中市。
- 陳重銘、應立志*、王萬琳、潘美芳（2014.06.12-13），「醫療給付效益提昇計畫之病患滿意度調查」。pp: 82. 2014 健康照護與管理學術研討會，中華醫事科技大學健康與管理學院主辦，台南市。
- 王萬琳、林宛臻、應立志*（2013.05.24）中部地區民眾對房屋仲介業滿意度及忠誠度之研究。pp: 15. 2013 臺灣商管與資訊研討會，國立臺中科技大學商學院、資訊與流通學院主辦。
- 應立志、王萬琳、謝紹安*（2012.04.21）園藝療法對腦中風住院患者心律緩和效果之研究。pp: 42-53. 休閒運動與健康管理研討會，聖約翰科技大學休閒運動與健康管理系主辦。
- 應立志、王萬琳、張雅玲*（2012.04.21）應用SF-36健康量表分析腦中風住院患者接受園藝療法之成效。pp: 54-62. 休閒運動與健康管理研討會，聖約翰科技大學休閒運動與健康管理系主辦。
- 應立志、王萬琳*（2011.11.17-18）病患滿意度相關因素之分析。pp: 105-114. 全人關懷—政策與實務學術研討會，慈惠醫護管理專科學校主辦。
- 張倩蜜、王萬琳（2011.01.08）探討護理人力運用對病人照護品質影響之研究。pp: 12. 台灣心臟胸腔護理學會第九屆護理研究論文發表會，台灣心臟胸腔護理學會主辦、臺大附設醫院護理部合辦。
- 陳靜儀、王萬琳*、康宜靜、黃靜宜（2011.01.06-7）護理人員對行動護理資訊使用滿意度之研究。pp: 167-173. 2011 第四屆資訊科技應用研討會暨專題成果發表會，中華醫事科技大學資訊管理系主辦。
- 王萬琳、林佑任（2009.06.03）。全面品質管理之品質績效評估研究—以中部某醫學中心為例。2009 健康產業管理學術研討會， pp: 210-229，中臺科技大學管理學院主辦。
- 王萬琳（2008.06.04）。整合全面品質管理與六標準差之品質績效評估研究—以醫療產業為例。2008 健康產業管理國際學術研討會， pp: 381，中臺科技大學管理學院主辦。
- 王萬琳（2008.06.04）。老年人之骨質保健與骨質疏鬆之預防。2008 健康產業管理國際學術研討會， pp: 382，中臺科技大學管理學院主辦。
- W-L.Wang（2007.06.13）。The Management Functions, Policies/ Practices and Strategies of Selected Hospitals In Metro Manila: An Assessment. 2007 健康產業管理國際學術研討會， pp: 192-210，中臺科技大學管理學院主辦。

<p>近五年相關產學合作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 王萬琳 (2010.05.07-2011.06.30)，「護理人力資源對病人照護品質及離職傾向影響之研究-以中縣某公立醫院為例」，(行政院衛生署豐原醫院)，擔任計畫主持人。 ● 李福春、應立志、王萬琳等人(101.1.1- 101.12.15)，「戒菸門診病人對醫院提供之戒菸服務之滿意度調查」，(行政院衛生署豐原醫院)。擔任計畫協同主持人。 ● 劉彩娥、應立志、王萬琳(101.1.1- 101.12.15)，「醫院員工離職原因之調查分析」，(行政院衛生署豐原醫院)。擔任計畫協同主持人。 ● 劉彩娥、應立志、王萬琳(102.1.1- 102.12.30)，「醫師與病患間之醫病關係現況調查」，(行政院衛生署豐原醫院)。擔任計畫協同主持人。 ● 應立志、王萬琳(102.5.1- 102.12.31)，「參與南投縣仁愛鄉醫療給付效益提昇計畫之病患滿意度調查」，(埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、中臺科技大學)，擔任計畫共同主持人。 ● 劉彩娥、應立志、王萬琳(103.1.1- 103.12.15)，「某區域醫院住院病房中護病關係之探討」，(衛生福利部豐原醫院)。擔任計畫協同主持人。 ● 劉彩娥、應立志、王萬琳(104.1.1- 104.12.15)，「大專護理科系畢業生選擇就業醫院之考慮因素」，(衛生福利部豐原醫院)。擔任計畫協同主持人。 ● 王萬琳 (2017.07.01-2018.12.31)，「巴哈花精國際認證課程與行銷應用」，(南投中永實業股份有限公司)，擔任計畫主持人。
<p>參賽獲獎</p>	<p>104.06.14 指導 2015 全國大專校院暨高中職地方產業創意行銷競賽 佳作作品- 二林 gogogo</p> <p>104.06.26 指導 2015 Linker 無限可能彰化縣農業行銷-全國大專院校行銷創意 競賽保證責任中華民國果菜合作社聯合社 多媒體製作特優獎作品- FUN-LIFE</p> <p>105.08.25 指導 2016 全國大專校院暨高中職地方產業創意行銷競賽 佳作作品- Nice to 蜜 you .我們百果山饅</p> <p>105.08.25 指導 2016 全國大專校院暨高中職地方產業創意行銷競賽 佳作作品- 嘆滋醬</p> <p>106.12.29 指導 2017 全國門市服務與原住民商品行銷創意大賽暨研習會 第一 名作品- Morsure-多色口紅筆</p> <p>109.03.13 指導 2020 第四屆 CUTE 企管盃全國大專校院暨高中職創新服務企 劃競賽 優勝獎-萬萬梅想到</p> <p>109.11.19 指導俄羅斯 2020 第 11 屆 IIC 國際創新發明競賽(11th International Innovation and Invention Competition ,IIC)(世界金牌)：Paintings of Needle</p> <p>109.11.19 指導俄羅斯 2020 第 11 屆 IIC 國際創新發明競賽(11th International Innovation and Invention Competition ,IIC)(世界金牌)：Go Green Animal 3D Puzzle</p>

	<p>109.11.19 指導俄羅斯 2020 第 11 屆 IIIC 國際創新發明競賽(11th International Innovation and Invention Competition ,IIIC)(世界銀牌)：Instant Messaging Applications Stickers： Creativity of Traditional Chinese Medicine</p> <p>109.11.19 指導俄羅斯 2020 第 11 屆 IIIC 國際創新發明競賽(11th International Innovation and Invention Competition ,IIIC)(世界銀牌)： Amis Totemic Composite Bag Set</p> <p>109.12.12 指導 2020 高雄 KIDE 國際發明暨設計展(Kaohsiung International Invention & Design EXPO)(世界金牌)： The Box of Paper Fork</p>
專書	<p>應立志、王萬琳* (2013 年 1 月)，「基礎統計學」，普林斯頓圖書公司。ISBN：978-986-5917-05-0。</p> <p>應立志、王萬琳* (2016 年 6 月)，「SPSS 與 Excel 之應用統計學」，普林斯頓圖書公司。ISBN：978-986-5917-75-3。</p> <p>應立志、王萬琳* (2016 年 9 月)，「學術論文專題寫作與研究方法」，智翔文化。ISBN：978-986-92466-3-7。</p> <p>應立志、王萬琳* (2017 年 9 月)，「學術論文專題寫作與研究方法(第二版)」，智翔文化。ISBN：978-986-92466-3-7。</p> <p>王萬琳、應立志 (2021 年 8 月)，「健康產業管理概論 (第一版)」，文化。ISBN：978-986-06931-2-6。</p>
證照	<ul style="list-style-type: none"> ● 護理師 護理字第 178418 號 ● 市場產品行銷設計師 PMA 2009001844 ● 顧客關係管理商品分析師 CRMMA 2009002750
得獎紀錄	<ul style="list-style-type: none"> ● 中臺科技大學 97 學年度第一學期標竿典範導師 ● 中臺科技大學 98 學年度第一學期標竿典範導師